

亞盛科技成功的幫助中國北京商業銀行完成電子化銀行服務

● 客戶簡介

中國北京市商業銀行是地方財政單位和北京市眾多知名企業參股的新型股份制商業銀行，全稱為北京市商業銀行股份有限公司，成立於 1996 年 1 月 8 日，下設 110 家支行和一個營業部。2002 年末，全行存款餘額達到 1188 億元人民幣，資產總額達到 1353 億元人民幣，全年實現利潤 7.2 億元人民幣。

現代商業銀行的經營挑戰隨著北京市商業競爭的日趨激烈，而顯得格外嚴苛。北京市商業銀行很早就認知這個挑戰，並且從投資 IT 技術，來加強對客戶的服務，以及提供更多樣性的金融服務。金融服務是相當倚賴信息網絡技術，建立一個穩定可靠的信息網絡，以及提升交易安全和可靠，一直是金融服務銀行不斷投資的重點。

● 專案挑戰

北京市商業銀行面對激烈的競爭，首先面臨的挑戰就是，如何在現有的網路基礎之上，繼續強化對客戶的服務，為了給廣大企業和個人客戶提供安全、靈活、便捷、個性化的金融服務，進一步提高服務水平與質量。另外，北京市商業銀行於 2000 年 7 月推出網上銀行 e-Bank 服務項目。這項服務的推出，面對幾項挑戰：

【挑戰一】須保證 e-Bank 可以提供 7*24*365 不間斷的服務。

網路銀行 e-Bank 是北京市商業銀行最新推出的業務，面對互聯網上眾多的用戶，是相當富有商業價值的，但是相對的如何提供一個全年 24 小時不間斷的網路銀行服務，確保客戶的交易安全和穩定，從而建立用戶的信賴，這是北京市商業銀行在推出新的業務後，緊接而來的挑戰。

【挑戰二】在不改變現有對外連線的情況下，提高網路穩定度和可靠性

北京市商業銀行為了保證 E-Bank 可以提供 7*24*365 不間斷的服務，北京市商業銀行的 E-Bank 伺服器採用雙鏈路連接至 Internet，一條為中國網通 DDN



10M，一條為中國電信的 DDN 2M。如何提高這兩條鏈路網路的穩定度和可靠性，提供自動路由和線路自動備份，是北京市商業銀行面對的挑戰之二，以改善過去用手工方式在兩條鏈路上進行切換。

【挑戰三】能充分運用及整合現有的線路資源

舊有的網路系統，常常因為不清楚網路使用狀況而斷線、超過負載或是頻頻面臨頻寬不夠的問題，如何讓這兩條鏈路發揮實際效用，實現自動的線路負載均衡，同時能讓網路管理人員，能夠經由管理工具，獲知兩條鏈路的頻寬資源使用情況，及時的加以調整，充分的運用現有的線路資源，這是北京市商業銀行在整合網絡資源後，必須重新思考的挑戰之三。

● 為什麼選擇亞盛

任何一家企業的核心網路在評估設備時都有著嚴格而謹慎的評估程序，AscenLink 在經過這些嚴格的測試過程中，最後雀屏中選，成為北京市商業銀行首選的網路設備。主要的原因有下列幾個因素：

1. AscenLink 多軌線路負載平衡的設計，能夠接入 ADSL, DDN, Fiber 等不同線路，並可根據 ISP 的服務方式，採用路由模式，橋接模式，PPPoE 或是 DHCP Client 方式與用戶網路緊密的整合在一起
2. 多重定址 (Multihoming) 功能，讓對外的網路銀行服務的穩定性增加，斷線中斷服務的風險降低
3. 多軌線路的備份和容錯功能
4. 採用多種運算法則，如 Round-Robin，上下載頻寬資源使用分配，連接數來決定線路資源的合理分配和使用
5. AscenLink 提供優秀的頻寬資源管理工具 LinkReport，以統計報表形式，將線路使用狀況詳細的提供給網絡管理人員。

由於 AscenLink 的功能與技術指標領先競爭廠商，甚至在功能價格比的因素考慮之下，AscenLink 相較美國大廠 F5 的頻寬資源管理產品，也佔有相當大的優勢，在大陸市場的激烈競爭條件下，完全中文化的操作環境，Web-Base 的管理界面，更讓網路管理人員，在短時間內就掌握了 AscenLink 的管理和應用，上線安裝容易，更讓大陸本地的 IT 主管，對 AscenLink 給予高度的評價。

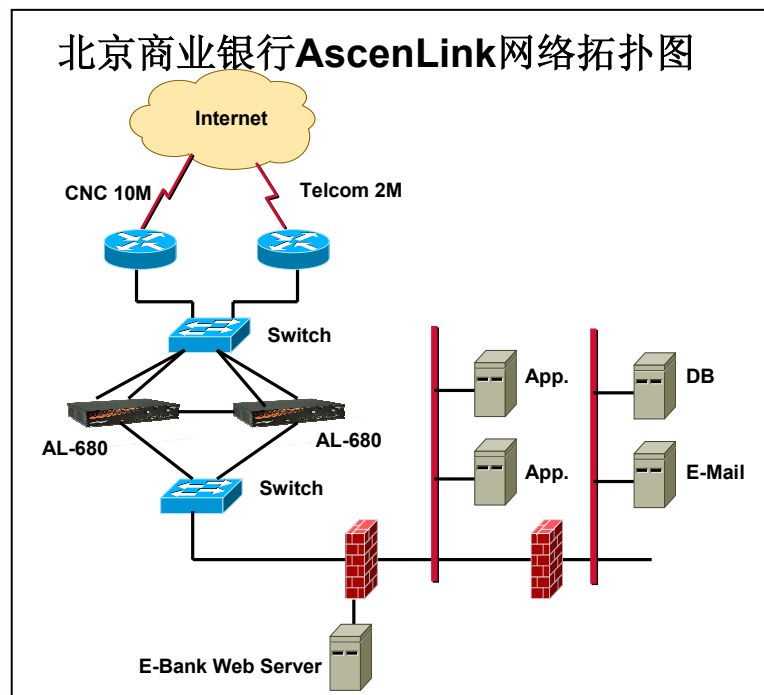




● 解決方案

亞盛科技的專業網路工程師及顧問們，在充分理解客戶的需求以及所面臨的業務和管理的挑戰後，亞盛科技提供如下的建議方案。這個方案的特點為：

1. 在銀行營運系統連結 Internet 的網關，利用 AscenLink 集成，提供線路備份，容錯，多重定址 (Multihoming) 等功能，提高銀行金融對外的服務質量。
2. 採用 AscenLink 雙機備援架構 (HA)，高可用性備援提供雙機運轉模式，其中一台故障時，可即時切換至另一台 AscenLink，避免網路整個癱瘓。





● 投資報酬

1. AscenLink 的優越 Deployment 適應能力,不須大幅度更動現有的網絡設定,很輕易的加入網路,同時 AscenLink 的管理界面設計的相當簡易方便使用,網路管理人員節省大量的學習時間和降低維護成本
2. 北京市商業銀行採用雙鏈路之網路結構後,利用 AscenLink 具體實現線路負載均衡,充分有效應用寬帶資源,大幅度改善過去閒置的寬帶資源,估計每年可節省經費 50 萬 RMB。
3. 北京市商業銀行提供 E-Bank 業務服務,網路的穩定性為首要考慮的要素,AscenLink 優越的頻寬資源管理和線路備援能力,大幅度的增加 E-Bank 用戶對電子商務的信心,無形中提高了該項業務的收入,預計全年度電子商務的收益將可提高 30%。

