

AscenVision

成功案例 友翔企業

Ascenlink協助友翔企業建置完善的網路工作機制

公司背景

友翔企業 40 多年前，開創台灣第一把專業吹風機的達新家電以全國最大製造者的生產腳步，積極開拓了達新牌家電以品牌化小家電的精緻風貌，創造人性化需求的高品質與設計理念，朝向多元化專業生產的領域邁進，憑藉一貫的『誠信』與『品質』不斷提供消費者最滿意的服務價值，將產品提升至國際化品牌的先驅地位！從每一個品項到每一件小家電，達新牌家電始終致力研究與發展，而客戶的滿意---正是達新牌家電賴以進步的動力所在。

專案挑戰

【挑戰一】

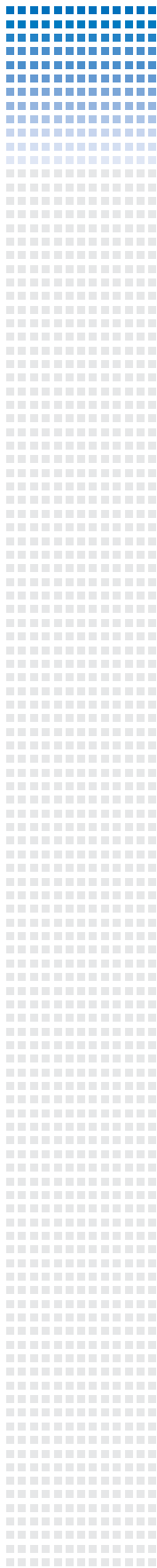
以目前友翔企業的規模，大陸深圳工廠有1千名員工，香港辦公室有20名員工，未來將擴大至2千名員工，加上台北營運中心與各地的維修點。雖然只是製造精緻家電用品，但由於每項產品都是經由客製化流程產出，因此與客戶之間的溝通不容差錯。在台灣「友翔企業」的自有品牌(達新牌)是專業吹風機第一大廠，同時擁有台北營運總部與台中、高雄、香港、廣東深圳五個辦公室與廠房，如何連接這「兩岸五地」資訊流的順暢，成為IT管理者最大的考驗。

【挑戰二】

在友翔企業公司創業之初，因為當時硬體設備不足，以及人員訓練背景不同，形成兩岸五地的網路環境「各自為政」的情況；不僅造成日後營運成本的負擔，也難以有效整合出一套完善的網路工作機制。

【挑戰三】

友翔企業在步入「後PC時代」的高度競爭階段後，IT人員不僅要面臨公司產品的轉型，也背負公司內部ERP程式開發的重任。雖然，公司在兩岸擴展經營的過程中，陸續導入VPN機制，但由於網路環境的不穩定，造成IT人員無法專注於公司內部服務機制的效能提昇。因此，友翔企業的IT團隊人員，決定找尋一台性能卓越的網路設備，取代傳統的網路架構，以解決兩岸五地網路資源無法共享、專線費用太高等問題。



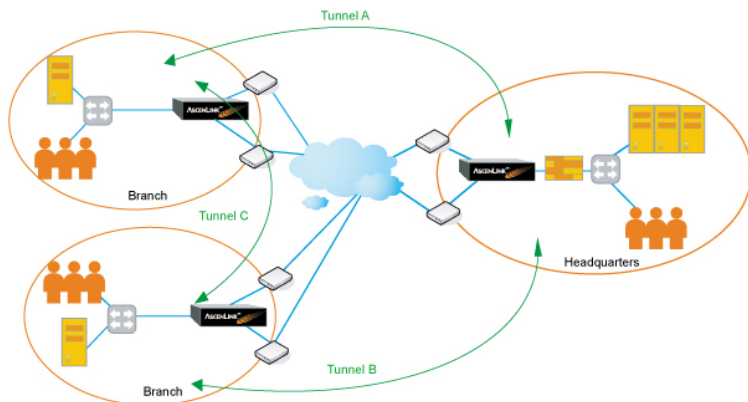
面臨問題

1. 因ERP及E-Mail等服務功能不正常，無法提供客戶專屬的連線，無法達到24小時不中斷服務的客戶承諾。
2. 需要內建防火牆，提供基本防護功能，將非法的應用阻擋在外部，增加內部安全。
3. 因MIS人員時間有限，需要功能強大，性能優越，且操作介面容易使用減少管理者的負擔。
4. 需要啟用HA(High Availability)的備援架構，當設備故障時,能夠正常切換。
5. 由於大陸工廠採用非固定的ADSL線路，使用VPN連線連線時經常斷線，無法提供安全的網路活動。

為什麼選擇亞盛科技AscenLink負載平衡器

資訊單位在評估國內外品牌之初，發現在同等級產品的功能及價格上，亞盛科技一枝獨秀。與同等級的國內WAN load balancer產品比較，穩定度高，功能完善及操作簡單，且由於亞盛科技後勤支援與研發的單位就設立在台灣，可提供比其他歐美廠商更即時、快速的售後服務及技術支援，推出以來已擁有來自全國各大產業機關的客戶，包含教育單位、財團法人、政府單位、電信通訊業、網際網路業、製造業及連鎖業等，是一個非常值得信賴的產品。

解決方案



台北總部、廣州、香港分公司透過AscenLink整合多條連外線路互為備援，達到ERP及E-Mail等重要服務7×24不間斷的目標。

AscenLink本身內建防火牆，可以防止SYN Flood、DDOS、UDP Flood、Ping攻擊等多種攻擊方式，保證各個區域的公司不受網路攻擊的困擾。

AscenLink Tunnel Routing功能，使得台北總公司與廣州、香港分公司相互透過多條線路建立Tunnel功能；實現廣域網區域化(WAN=LAN)的應用；香港、廣州分公司之間透過AscenLink內建的Forward技術，不必額外設置專屬線路就可實現兩地之間的互相通訊。使VPN的封包在多條線路上進行負載均衡，避免以往VPN經常斷線問題。

AscenLink支持HA雙機備援功能，為企業網路提供最高可可靠度的保障。

AscenLink支援動態IP環境中的Tunnel Routing負載平衡，透過整合ADSL線路代替原有的數據專線，大大降低了企業的投入成本。



效益

友翔企業資訊單位提供網路環境作為實體測試時，發現亞盛科技AscenLink智慧型負載平衡設備為該單位達成以下效益：

- (1) 解決網路斷線問題，加上更有效的管理頻寬的使用分配，讓重要的對外客戶服務不延誤。
- (2) AscenLink高階機種，讓台北與大陸分公司兩岸五地24小時保持連外線路暢通無阻。
- (3) AscenLink 扮演WAN Load balancer的絕佳穩定度及可靠度佳，大幅降低購買外掛設備的風險性。
- (4) 產品安裝簡單，簡化繁瑣的網路系統設定。
- (5) 內建防火牆功能及智慧型路徑選擇演算法，達到良好頻寬使用率及最佳安全防護。
- (6) 支援兩條以上PPPoE的ADSL線路，建立VPN Tunnel的方式來提供永不斷線的連線服務。
- (7) 最佳的通路與在地的售後服務,資訊室人員可隨時得到最優秀的技術支援。